

Privacyverklaring van Legally Personal, laatst bijgewerkt 17 oktober 2019

Inhoudsopgave

1. De soorten persoonsgegevens die we verwerken
2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
3. Beveiliging, opslag en bewaren van persoonsgegevens
4. Ons gebruik van cookies en andere vergelijkbare technologieën
5. Jouw rechten en keuzes
6. Contact met ons opnemen
7. Wijziging van onze privacyverklaring

Legally Personal, gevestigd aan Dorpsstraat 42, 2391 BH Hazerswoude Dorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.legallypersonal.nl

info@legallypersonal.nl

Dorpsstraat 42, 2391 BH Hazerswoude Dorp

+31 6 28582587

1. De soorten persoonsgegevens die we verwerken

Legally Personal verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens vrijwillig aan ons verstrekt. We kunnen ook informatie over je ontvangen van social media platforms, bijvoorbeeld wanneer je op die platforms met ons communiceert.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Algemeen:

- Voor- en achternaam, geslacht (personalia)
- Adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op de website van Legally Personal aan te maken dan wel andere persoonsgegevens die actief worden verstrekt, in correspondentie en/of telefonisch;

- Bankrekeningnummer voor de betaling van facturen aan Legally Personal en boekhoudkundige/fiscale verantwoording door Legally Personal.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Aan opdrachtgever en/of coachee kan gevraagd worden een intakeformulier in te vullen in het belang van een door Legally Personal uit te voeren coachtraject. Het betreft dan gegevens om de coachvraag en doelstelling van het coachtraject helder te krijgen.

-Gedurende het traject kan aan opdrachtgever en/of coachee worden gevraagd reflectieverlagen en/of huidwerkopdrachten te maken. De informatie die daaruit wordt verkregen, wordt slechts verwerkt met het oog op het welslagen van het coachtraject.

-Indien opdrachtgever en/of coachee gebruik maakt van de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde online portalomgeving in het kader van de TMA methode® zullen de resultaten daarvan worden verwerkt op basis van een door opdrachtgever en/of coachee ingevulde vragenlijst.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@legallypersonal.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Legally Personal verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief als je hebt aangegeven dat je deze nieuwsbrief wilt ontvangen;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Voor een goede uitvoering van onze dienstverlening (zie hiervoor: bijzondere of gevoelige gegevens die wij verwerken);
- Legally Personal verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden. Wanneer dit wettelijk vereist is, strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of voor het beschermen van onze rechten verstrekken we je persoonsgegevens aan wetshandhavinginstanties, onderzoeksorganisaties of in gerechtelijke procedures.
- Legally Personal maakt gebruik van verschillende externe leveranciers om diensten uit te voeren, zoals websitebeheer en- hosting, online factuurverzendsysteem, verwerking van e-mail- en nieuwsbrief communicatie, accountant, bank en de portalaanbieder van de TMA methode®. Wij delen je persoonsgegevens alleen als dat nodig is om diensten te leveren die je hebt aangevraagd of geautoriseerd en alleen met personen die namens ons werken voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor

deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen. Voor vragen over externe leveranciers kun je een e-mail sturen naar: info@legallypersonal.nl.

- Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Legally Personal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

3. Beveiliging, opslag en bewaren van persoonsgegevens

Beveiliging

Legally Personal neemt de bescherming van jouw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hoewel we redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem ondoordringbaar.

Legally Personal heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact via info@legallypersonal.nl.

Opslag van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die door Legally Personal zijn verzameld kunnen worden opgeslagen en verwerkt in je regio of in elk ander land waar Legally Personal of dienstverleners zijn gevestigd of faciliteiten hebben.

Bewaren van persoonsgegevens

Legally Personal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Legally Personal bewaart je persoonsgegevens zolang als wij dat nodig achten om je in staat te stellen de website en onze diensten te gebruiken, diensten aan jou te verlenen, toepasselijke wetgeving na te leven (inclusief wetgeving met betrekking tot het bewaren van documenten), geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Op alle persoonsgegevens die wij bewaren is deze privacyverklaring voor het bewaren van persoonsgegevens van toepassing. Als je een vraag hebt over een specifieke bewaartermijn voor bepaalde soorten persoonsgegevens kun je een e-mail sturen aan info@legallypersonal.nl.

4. Ons gebruik van cookies en andere vergelijkbare technologieën

Legally Personal gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer,

tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heeft Legally Personal geen invloed op.

5. Jouw rechten en keuzes

Wij willen dat je zeggenschap hebt over hoe je persoonsgegevens door ons worden gebruikt. Afhankelijk van de lokale wetgeving kun je dit op de volgende manieren doen:

- je kunt ons vragen om een kopie van de persoonsgegevens die we over je hebben;
- je kunt ons op de hoogte stellen van wijzigingen in je persoonsgegevens, of als je wilt dat wij de persoonsgegevens die we over je hebben, corrigeren;
- in bepaalde gevallen kun je ons vragen de persoonlijke informatie die we over je hebben te wissen, blokkeren of beperken, of kun je bezwaar maken tegen bepaalde manieren waarop wij je persoonsgegevens gebruiken; en
- in bepaalde gevallen kun je ons ook vragen om de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt aan een externe partij te sturen.

Wanneer wij je persoonsgegevens gebruiken op basis van je toestemming heb je recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer wij je persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of een algemeen belang verwerken, heb je bovendien te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen dat gebruik van je persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@legallypersonal.nl. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op je verzoek reageren.

Wij vertrouwen erop dat jij ervoor zorgt dat je persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken je ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in je persoonsgegevens door contact op te nemen met info@legallypersonal.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op jouw verzoek.

Wij zetten ons ervoor in om samen met jou te werken om een eerlijke oplossing te vinden als je een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van jouw persoonsgegevens. Als je echter van mening bent dat wij je niet hebben kunnen helpen met je klacht of probleem, heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Contact met ons opnemen

Voor vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen aan info@legallypersonal.nl.

7. Wijziging van onze privacyverklaring

Legally Personal kan deze verklaring indien nodig aanpassen of updaten. Wanneer we deze verklaring bijwerken, zullen we de datum achter 'Laatst bijgewerkt' bovenaan de verklaring aanpassen. Als er wezenlijke wijzigingen zijn in de verklaring of in de manier waarop Legally Personal jouw persoonsgegevens gebruikt, stellen we je hiervan op de hoogte. We raden je aan deze verklaring regelmatig opnieuw te lezen voor informatie hoe Legally Personal jouw persoonsgegevens beschermt.